План

мероприятий по улучшению качества работы

учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: МАУ ДК «ЭНЕРГЕТИК» город Губаха.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п. п. | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Заполнение и выставление на сайте ДК промежуточных отчетов. | Отсутствие на сайте промежуточных отчетов. | Ежеквартально | Специалист по методике клубной работы Винникова Н.А. | Информирование получателей услуг о проделанной работе. | Отзывы на сайте. |
| 2. | Разработка предоставления услуги электронного бронирования билетов. | Отсутствие на сайте услуги электронного бронирования билетов. | II квартал 2017 г. | Специалист по методике клубной работы Винникова Н.А. | Удобство бронирования и покупки билетов. | Отзывы покупателей на сайте. |
| 3. | Добавление на сайте ДК раздела «Независимая оценка». | Отсутствие на сайте раздела «Независимая оценка». |  II квартал 2017 г. | Специалист по методике клубной работы Винникова Н.А. | Независимая оценка качества услуг помогает выявить положительные и отрицательные стороны в работе ДК. | Опрос на сайте ДК «Энергетик» |